

Informace o audiovizuální komunikaci s našimi klienty prostřednictvím tabletu

Uvědomujeme si, že státem nařízená opatření jsou nepříjemná pro naše klienty i pro Vás, jejich blízké, kdy všem chybí tolik potřebná komunikace. Jak jste mohli zaznamenat v médiích, společnost Philip Morris ČR a.s. ve spolupráci s Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR a Nadací Charty 77 spustila, za přispění dalších partnerů (Mail.cz, Vodafone a deník BLESK), unikátní projekt „Tablet od srdce“. Díky němu a daru, který jsme skrze něj obdrželi, jsme nyní spustili audiovizuální komunikaci prostřednictvím digitálního tabletu, který je nyní v našem zařízení k dispozici. Tablet obsluhuje naše sociální pracovníce a bude v provozu v pracovní dny každé pondělí, středu a pátek (kromě 1.5. a 8.5.) od 9.00 do 17.00 hodin. Spojení je možné navázat prostřednictvím Vašeho mobilního telefonu přes aplikaci WhatsApp <https://www.whatsapp.com/download>. Hovory a video hovory WhatsApp využívají namísto minut v rámci vašeho paušálu internetové připojení vašeho telefonu. Nemusíte mít tedy strach z drahých poplatků za volání. Telefonní číslo tabletu, se kterým se můžete spojit výhradně prostřednictvím aplikace WhatsApp (na toto číslo nevolejte běžným telefonním hovorem, nikam se nedovoláte), je 775899786. Naše pracovníce po přijetí hovoru vyhledá Vašeho blízkého a bude asistovat při navázání komunikace. V případě, že se nedovoláte, pokusíme se Vám zavolat zpět po ukončení hovorů těch, kteří se dovolali před Vámi. Aby se dostalo na všechny, prosíme, respektujte maximální dobu hovoru 15 minut.

**PhDr. Yvona Andělová, ředitelka
Domova pro seniory Soběsuky**