



Domov pro seniory Soběsuky

příspěvková organizace
798 03 Plumlov

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

	Jméno:	Funkce:	Datum:	Podpis:
Zpracoval:	kolektiv		27.02.2019	
Schválil:	PhDr. Yvona Andělová	ředitelka	01.03.2019	
Účinnost od:	01.03.2019		Vydání 1.	

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Návštěvní řád upravuje pravidla konání návštěv a chování návštěvníků v Domově pro seniory Soběsuky, příspěvková organizace (dále jen „Domov“). Slouží k ochraně práv uživatelů služby, ochraně majetku, bezpečnosti a zdraví uživatelů služby a návštěv i zaměstnanců Domova.

Návštěvníkům se doporučuje seznámit se s tímto řádem.

Pravidla konání návštěv a chování návštěvníků Domova:

1. Návštěvy uživatelů Domova se mohou konat denně.
2. Návštěvy lze přijímat na pokoji nebo ve společenských prostorách (s ohledem na provoz a ostatní obyvatele, kupř. zde konané akce nebo zájmy ostatních uživatelů, kteří zde sledují televizi atpod.).
3. Doporučený čas návštěv je denně od 8.30 hodin do 18.30 hodin. Polední klid je stanoven od skončení oběda do 14 hodin.
4. V případě dvoulůžkového pokoje je nutné respektovat klid a soukromí spolubydlícího. U většího počtu návštěvníků na pokoji je vhodné využít společné prostory Domova. V opačném případě je personál oprávněn upozornit návštěvu na dodržování pravidel a požádat návštěvu o využití jiného (společného) prostoru.
5. Žádáme návštěvníky, aby respektovali polední přestávku personálu přímé péče, a to od 12.30 do 13.00 hodin, a uvedenou dobu personál kontaktovali jen v naléhavých případech.
6. Nedoporučují se návštěvy:
 - a) v době podávání stravy;
 - b) při provádění osobní hygieny či ošetření;
 - c) v době zhoršeného zdravotního stavu (u spolubydlícího na dvoulůžkovém pokoji);
 - d) v době nočního klidu.
7. Při mimořádných událostech (např. při chřipkové epidemii) mohou být na doporučení krajského hygienika nebo po doporučení ošetřujícího lékaře návštěvy zakázány, po nezbytně nutnou dobu.
8. Návštěvy mají zakázáno jakkoli manipulovat se zařízením domova, na pokojích cokoli instalovat, umísťovat či donášet zařízení bez konzultace s vedením domova.
9. Návštěvy nesmí rušit klid v domově. Je zakázáno znečišťovat prostory, rušit obyvatele hlukem nebo nevhodným chováním. V uvedených případech bude návštěvník vyzván k opuštění zařízení.
10. Je zakázáno vstupovat do provozních místností domova (prádelna, kotelna, kuchyně, šatny zaměstnanců atd.) i do ostatních pokojů, mimo pokoj navštívené osoby. V době její nepřítomnosti, zejm. u dvoulůžkového pokoje, nelze setrvávat ani v jejím pokoji (čas oběda, ošetření v nemocnici).
11. Osoby, které jsou viditelně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, budou z Domova vykázáni.

12. **Návštěvy mají zakázáno kouřit ve všech vnitřních prostorech domova i na balkonech!**
Pro kuřáky je vyhrazen prostor s popelníky před a za budovou.
13. K rozhodnutí o ukončení návštěv jsou oprávněny: ředitelka, její zástupkyně – ekonomka, vedoucí sestra, vedoucí sestra směny a sociální pracovnice.
14. Budova Domova se v letní době uzavírá ve 20 hodin, v zimním období v 18.30 hodin. Odchody po uzavření budovy je nutné nahlásit vedoucí sestře směny, která budovu otevře.
15. Odchod s uživatelem mimo Domov doporučujeme nahlásit personálu přímé péče. Delší pobyt mimo Domov je nutno ohlásit nejméně 1 den předem včetně času návratu.
16. Návštěvy nemohou v Domově přespat, a to ani v případě, že je uživatel ubytován na jednolůžkovém pokoji.
17. Oslavy narozenin uživatelů je možné uskutečnit ve společných prostorech, tzv. kavárničce, po domluvě předem s vedením Domova.
18. Návštěvy uživatelů mohou vzít do domova drobné domácí zvíře (tj. klidné zvíře malého vzrůstu jako pes, kočka,...). Návštěvník je zodpovědný za to, že zvíře nemá žádnou chorobu přenosnou na člověka a je pod veterinární kontrolou.
Za případné škody způsobené zvířetem na majetku a zdraví klientů a zaměstnanců nese zodpovědnost jeho majitel.
19. V případě nouzových a havarijních situací je návštěvník povinen řídit se pokyny zaměstnanců Domova.
20. Návštěvníci Domova jsou povinni dodržovat všechna ustanovení Návštěvního řádu. V případě opakovaného porušení pravidel budou vyzváni k opuštění zařízení.
21. Návštěvní řád je k dispozici v hale Domova a na každém pokoji.

Dosavadní Návštěvní řád vydaný 1.6.2014 se ruší.

Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti 1.3.2019